

Принят

решением Педагогического совета
Протокол от 10.01.2019 № 1

Утвержден

Директор школы В.Н. Самусенко
Приказ от 14.01.2019 № 27

План

мероприятий по улучшению качества деятельности Тамбовского областного государственного автономного общеобразовательного учреждения «Мичуринский лицей-интернат», в отношении которого проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
1.	Анализ вопроса соответствия сайта лицея требованиям законодательства.	в течение года	Самусенко В.Н., директор, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	Повышение уровня открытости и доступности информации о школе
2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году на заседаниях педагогического и управляющего советов лицея	до 15 января 2019г.	Самусенко В.Н., директор	Повышение уровня открытости и доступности информации о школе
4.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о проведении независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых сообществах)	ежеквартально	Самусенко В.Н., директор, Попова Т.Н., заместитель директора по УВР	Повышение уровня информированности граждан о школе
5.	Обеспечение функционирования на официальном сайте лицея раздела «Обращения граждан»	постоянно	Попова Т.Н., заместитель директора по УВР, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	Повышение информированности родительской общественности по вопросам независимой оценки качества услуг

6.	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте лица	постоянно	Самусенко В.Н., директор, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
<i>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
7.	Обсуждение вопроса материально-технического обеспечения образовательной деятельности на административных совещаниях	в течение года	Самусенко В.Н., директор	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
8.	Оснащение школьного информационно-библиотечного центра библиотек в соответствии с современным требованиям	в течение года	Самусенко В.Н., директор Беянина Е.О., зав. библиотекой	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
9.	Продолжение работы по созданию и функционированию информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий.	в течение года	Попова Т.Н., заместитель директора по УВР, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	Развитие системы дополнительных образовательных услуг. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
10	Активизировать участие в открытых уроках, реализуемых с учётом опыта цикла открытых уроков «Проектория»	в течение года	Попова Т.Н., заместитель директора по УВР, Десятник А.А.	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
<i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
11.	Обучение педагогических работников лица по программам, разработанным ДПО «Институт повышения квалификации работников образования» Тамбовской области и другими организациями ДПО	по плану методической работы в течение года	Мантрова С.А., руководитель методсовета	Повышение компетентности педагогических работников Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг

12.	Участие в семинарах, организованных ТОИПКРО с организациями-лидерами по результатам независимой оценки качества образования	в течение года	Попова Т.Н., заместитель директора по УВР	Повышение компетентности работников Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
13.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Самусенко В.Н., директор	Трансляция положительного опыта работы
14.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация школы	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
15.	Формирование кадрового резерва педагогических и руководящих работников	в течение года	Самусенко В.Н., директор	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг

Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

16.	Разработка плана по улучшению качества работы лица с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2018 г. и размещение его на официальном сайте	до 15 января 2019 г.	Самусенко В.Н., директор, Попова Т.Н., заместитель директора по УВР	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности лица
17.	Мониторинг использования электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг. Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности школы	ежеквартально	Самусенко В.Н., директор, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы
18.	Функционирование на	постоянно	Самусенко В.Н.,	Обеспечение

	официальном сайте школы раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных недостатков в функционировании раздела		директор, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
--	--	--	--	--

