

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГАОУ «Мичуринский лицей»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году на заседаниях педагогического и управляющего советов лицея	До 15 января 2019 г.	Самусенко В.Н., директор	Заседание Педагогического совета, заседание Управляющего совета	10.01.2019 11.01.2019

				портала «Проектория» и ведение учёта присутствующих; - работа с классными руководителями и родительской общественностью по активизации и привлечению большего числа обучающихся к проводимым «Проекторией» мероприятиям.	
8.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	до 15 января 2019 г.	Самусенко В.Н., директор	Заседание Педагогического совета	10.01.2019
9.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Самусенко В.Н., директор, Попова Т.Н., заместитель директора по УВР, Устинкина Я.М., заместитель директора по ВР	Внесён пункт «Контроль за соблюдением профессиональной этики» в план-график внутришкольного контроля реализация	Ноябрь-декабрь 2019
10.	Формирование кадрового резерва педагогических и руководящих работников	В течение года	Самусенко В.Н., директор	Участие в конкурсном отборе кандидатов на подготовку инновационных управленческих кадров для отраслей социальной сферы области «Школа губернаторского резерва».	Зарегистрирована заявка 25.11.2019

2.	Разработка плана по улучшению качества работы лицея с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2018 г. и размещение его на официальном сайте	До 1.02.2019	Самусенко В.Н., директор, Попова Т.Н., заместитель директора по УВР	размещение плана на официальном сайте	30.01.2019
3.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о проведении независимой оценки качества оказания услуг	ежеквартально	Попова Т.Н., заместитель директора по УВР, Устинкина Я.М., заместитель директора по ВР	Классные родительские собрания, общешкольные родительские собрания, размещение информации в сетевых сообществах	Постоянно (не реже одного раза в четверть)
4.	Обеспечение функционирования на официальном сайте лицея раздела «Обращения граждан»	ежемесячно	Конова Е.Ю., юрисконсульт, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	создан подраздел «Статистика обращений», актуализирован учёт обращений граждан	Июнь 2019
5.	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте лицея	постоянно	Самусенко В.Н., директор, Десятник А.А., ответственный за ведение сайта	Актуализация информации	постоянно
6.	Продолжение работы по созданию и функционированию информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий.	в течение года	Трунова Л.Н., заместитель директора по УВР, Попова Т.Н., заместитель директора по УВР	- обучение сотрудников лицея на курсах ТОИПК РО в рамках проекта «Цифровая образовательная среда»; - участие педагогов лицея и обучающихся в реализации проекта «Мобильное электронное образование»	До 1.06.2019
7.	Активизировать участие в открытых уроках, реализуемых с учётом опыта цикла открытых уроков «Проектория»	в течение года	Попова Т.Н., заместитель директора по УВР, Устинкина Я.М., заместитель директора по ВР	-создание личного кабинета для обратной связи с участниками и выступающими на уроках	в течение года

11.	Работа по материально-техническому обеспечению образовательной деятельности	В течение года	Самусенко В.Н., директор, Логунов А.И., заместитель директора по АХР	<ul style="list-style-type: none"> - проведение ремонтных работ по подготовке помещений научно-учебных лабораторий; - капитальный ремонт и современное оснащение 3-х кабинетов(№5 – химии, №6 – математики, №23 – физики) 	Июнь-ноябрь 2019
12.	Оснащение школьного информационно-библиотечного центра в соответствии современным требованиям	В течение года	Самусенко В.Н., директор, Беянина Е.О., зав. библиотекой	<ul style="list-style-type: none"> - установлена обновлённая версия программного обеспечения защищенного просмотра на всех терминалах доступа (персональных компьютерах) электронных читальных залов; - оформлена подписка на 10 периодических изданий литературно-художественной и научно- познавательной направленности; - сотрудничество с ТОГБУК "Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина" (обмен электронными версиями методических изданий). 	Август-2019