

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГАОУ «Мичуринский лицей»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Февраль-май 2023	Десятник Алексей Андреевич (учитель информатики)	Информация о деятельности ТОГАОУ «Мичуринский лицей» на официальном сайте актуализирована в соответствии с требованиями законодательства, своевременно обновляется и размещается на официальном сайте.	Апрель 2023 г.
Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях. Размещение на официальном сайте организации в сети	Февраль-май 2023	Десятник Алексей Андреевич (учитель информатики)	В ТОГАОУ «Мичуринский лицей» для получателей образовательных услуг на постоянной основе	Постоянно

<p>«Интернет» онлайн опроса для получателей образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>			<p>проводятся опросы мнения о качестве оказания услуг в форме опроса в социальных сетях, бесед на классных часах, анкет, опросных листов. Ссылка на мониторинг размещена на сайте лица, https://michlycee.gosuslugi.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг и своевременно реагировать.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Скрипко Юлия Алексеевна (заместитель директора по УВР), Манылова Яна Михайловна (заместитель директора по ВР)</p>	<p>Контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, проведение мониторинга, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве</p>	<p>Постоянно</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

			оказываемых услуг и своевременно реагировать.	
--	--	--	-----------------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Договор с ТОГБУЗ «Мичуринская ЦРБ» по использованию кресел-колясок на безвозмездной основе.	Февраль 2023	Логунов Александр Иванович (заместитель директора по АХР)	Заклучен договор о предоставлении в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации	Договор о колясках, от 16.02.2023
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем взаимодействия с привлечением сторонней организации территории г. Мичуринска	2024 год	Логунов Александр Иванович (заместитель директора по АХР)	Заклучен договор об оказании услуг сурдопереводчика	Договор с обществом глухих, ноябрь 2023 г